

Sistemas de Gestión de Calidad

IMPLEMENTE CON OP GROUP Y CERTIFIQUE SEGÚN NORMAS ISO 9001 /
IRAM 90600 / NCh2728 / NCh2909 Y OTRAS.

Considerando que cada organización es única y necesita crear su propio Sistema de Gestión de Calidad para satisfacer a su segmento de clientes, **OP Group** presenta la siguiente propuesta modular de servicios, para ser utilizada en forma completa, parcial, o por etapas, de acuerdo a cada necesidad:

Área de Capacitación

- Concientización de los niveles directivos y gerenciales.
- Cursos de inducción del personal de todos los niveles.
- Cursos de detalle para el grupo líder de implementación.
- Talleres especiales de trabajo y actualización.

Área de Consultoría

- Discusión del alcance de las normas.
- Planificación de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Atención de consultas específicas.
- Actualización a nuevas versiones.

Área de Documentación

- Definición de la estructura de la documentación.
- Redacción de manuales y procedimientos.
- Revisión, consistencia y correcciones.
- Utilización de software específico para administración y control de la documentación.

Área de Asesoramiento

- Planteo de política, objetivos y responsabilidades a nivel de Dirección.
- Relevamiento de los procesos principales y de apoyo, con actividades e interfases.
- Implementación práctica de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Preparación para la certificación externa.
- Asistencia al mantenimiento y la actualización del SGC.
- Implementación y seguimiento de acciones correctivas y preventivas.
- Apoyo logístico.
- Auditorías internas.



Proceso de Implementación

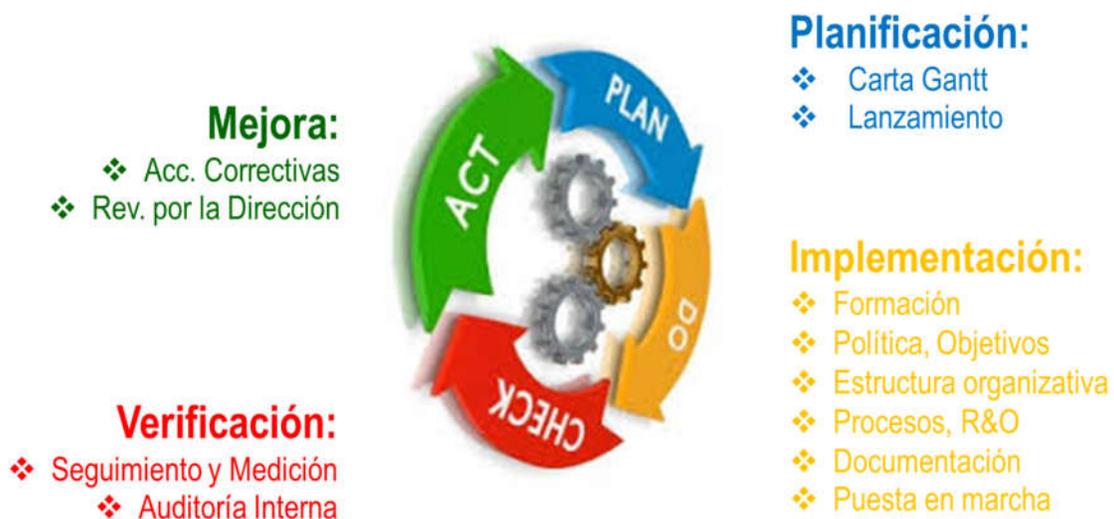
Diagnóstico

Antes de comenzar la implementación de un Sistema de Gestión, puede ser importante para la Dirección de la organización tener un panorama completo del estado de situación de los distintos sectores de la empresa respecto al grado de cumplimiento de todos los requisitos de las Normas a aplicar, para lo cual es muy útil incluir esta actividad antes de embarcarse en un proyecto completo.

Con las respuestas al cuestionario de evaluación, **OP Group** elabora un informe resumen, que le permite a la Dirección conocer de antemano aquellas áreas que pueden resultar más complicadas para el desarrollo de los trabajos de implantación del Sistema, aquellos sectores o niveles en los que puede presentarse mayor resistencia, las áreas en las que pueden ser necesarios cambios importantes, un dimensionamiento aproximado de la magnitud de las tareas a encarar y determinar la brecha con los requisitos de la norma aplicable.

Metodología

De acuerdo al contexto y necesidades de cada Organización, OP Group prepara un proyecto de implementación del sistema de gestión de calidad, que involucra a todos los niveles, y que en líneas generales puede describirse con el siguiente gráfico:



OP Group es el especialista en sistemas de gestión organizacional...